



**Manual Prático de**

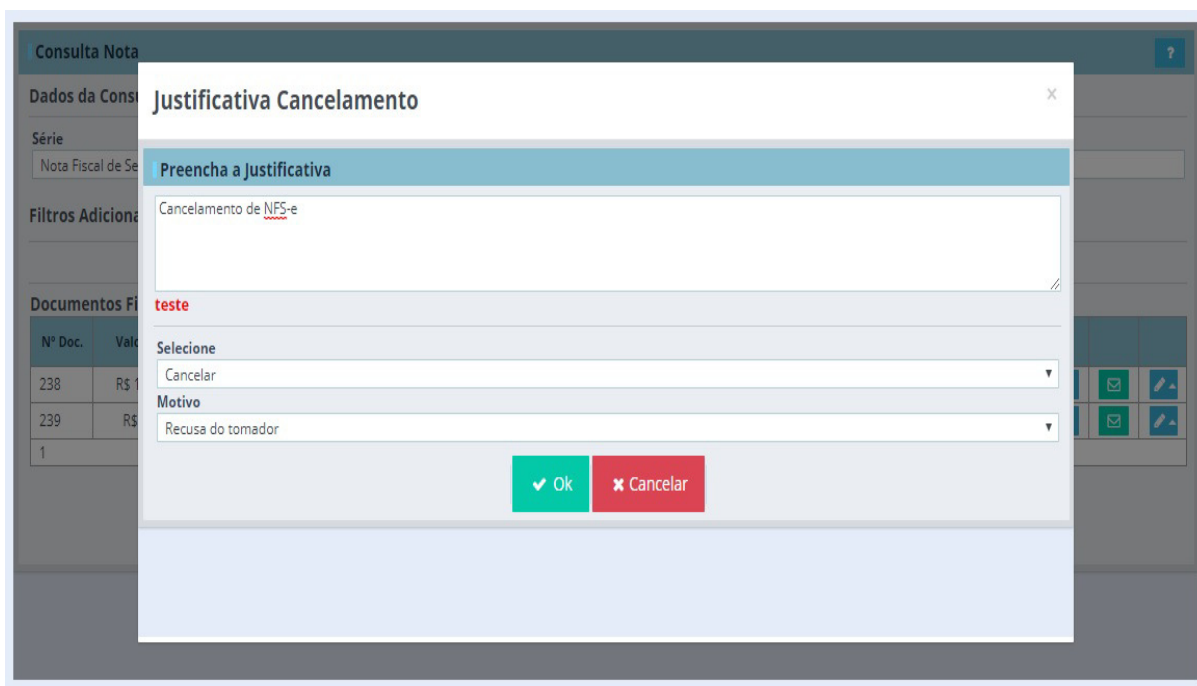
**Cancelamento de NFS-e com aceite/recusa do tomador**

**Setembro/2017  
Versão 1.0**



Na próxima tela a ser exibida, o contribuinte deverá fornecer as seguintes informações:

- Justificativa de Cancelamento;
- Selecionar o tipo da ação: Cancelar;
- Selecionar o Motivo: Recusa do Tomador;



**Justificativa Cancelamento**

Preencha a Justificativa

Cancelamento de NFS-e

teste

Selecione

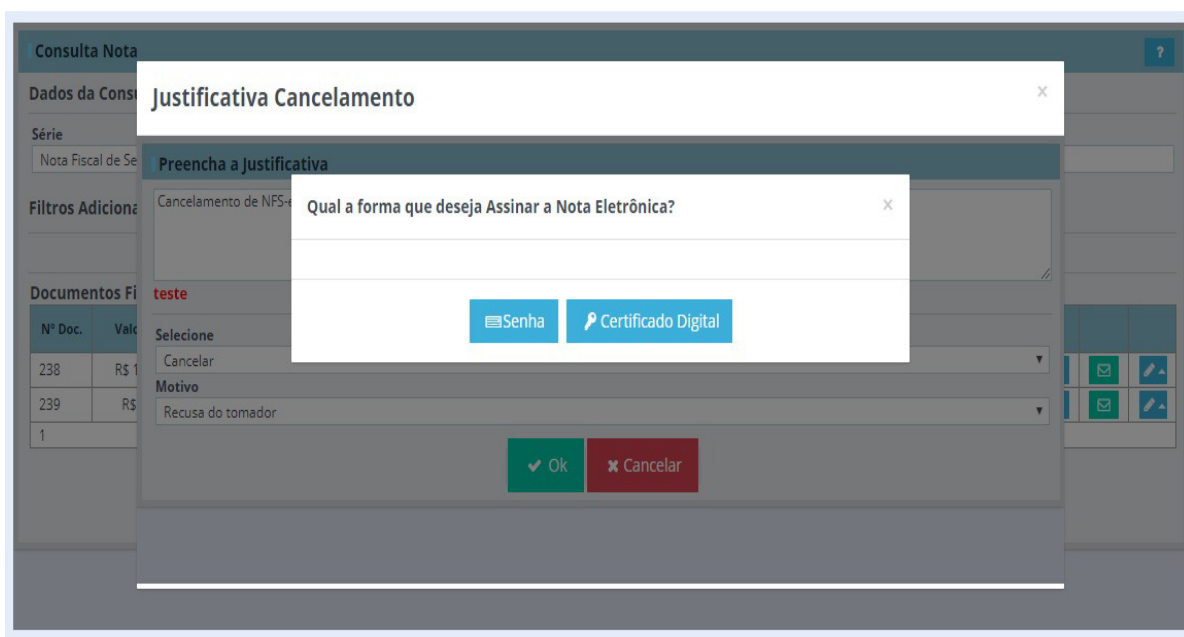
Cancelar

Motivo

Recusa do tomador

Ok Cancelar

Depois de fornecidas as informações e clicar no botão “OK”, a solicitação deverá ser assinada digitalmente através da senha de acesso, ou certificado digital.



**Justificativa Cancelamento**

Preencha a Justificativa

Cancelamento de NFS-e

teste

Selecione

Cancelar

Motivo

Recusa do tomador

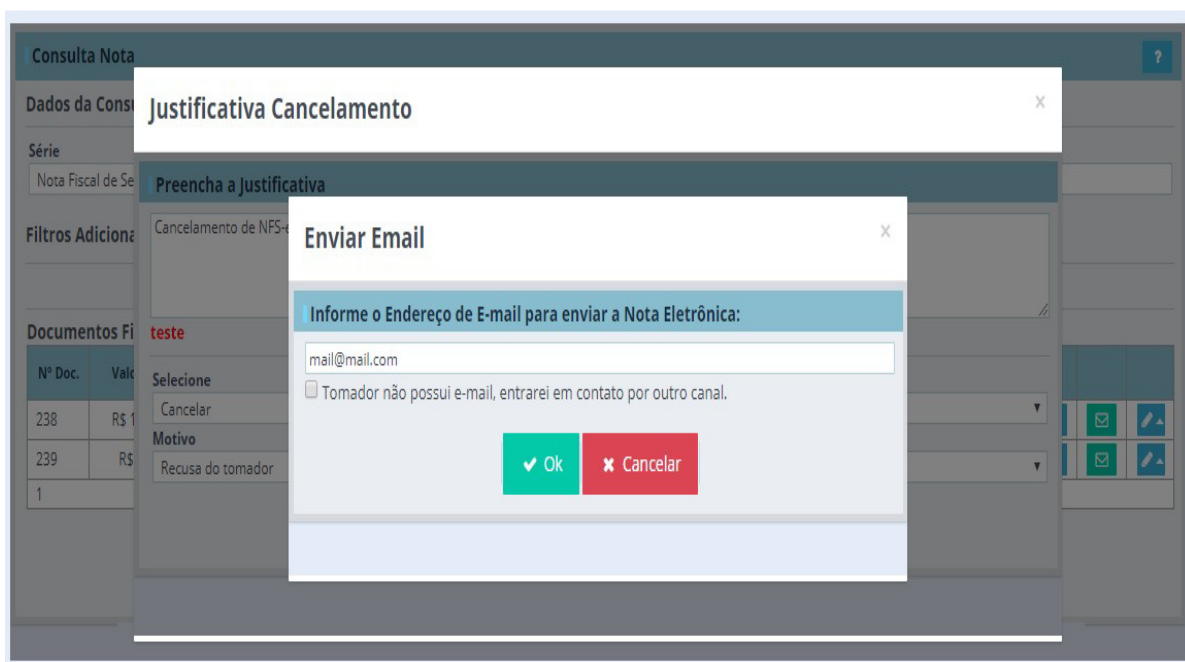
Ok Cancelar

**Qual a forma que deseja Assinar a Nota Eletrônica?**

Senha Certificado Digital

O sistema carregará o endereço de e-mail do tomador, caso o prestador deseje encaminhar a notificação da recusa/aceite de cancelamento, no mesmo terá um link que o redirecionará, para o sistema Iss.net para que o procedimento seja efetuado.

Se o prestador não quiser encaminhar o e-mail, o mesmo deverá marcar a opção “Tomador não possui e-mail, entrarei em contato por outro canal”.



**Justificativa Cancelamento**

**Preencha a Justificativa**

Cancelamento de NFS-e

teste

Seleção

Cancelar

Motivo

Recusa do tomador

**Enviar Email**

Informe o Endereço de E-mail para enviar a Nota Eletrônica:

mail@mail.com

☐ Tomador não possui e-mail, entrarei em contato por outro canal.

✓ Ok    ✕ Cancelar

Após a confirmação da forma de comunicação, que o prestador fará com o tomador, será exibida a mensagem de confirmação da solicitação.

Registro gravado com sucesso.  
Favor acompanhar o deferimento ou indeferimento da Solicitação de Cancelamento do Tomador desta Nota Fiscal Eletrônica.

**Justificativa Cancelamento**

Preencha a Justificativa

Cancelamento de NFS-e

teste

Selecione

Cancelar

Motivo

Recusa do tomador

Ok Cancelar

Além da opção de recebimento do link de cancelamento por e-mail, o tomador poderá acessar o sistema ISS.net online, na área externa clicar no link “Realizar Recusa da NFS-e”.

**Serviços**

**Nota Eletrônica**

- » Verificar Autenticidade da NFS-e
- » Consultar Conversão de RPS/RT
- » Prestadores que Emitem NFS-e
- » **Realizar Recusa da NFS-e**

**Certidões**

- » Emitir Certidão Negativa de ISSQN
- » Validar Certidão Negativa de ISSQN
- » Emitir Certidão de Baixa

**Outros**

- » Solicitação de Cadastro para Contribuintes de Outros Municípios
- » Declaração DAME para Empresas Baixadas
- » Validar Alvará

**Acesso ao sistema**

CPF

Senha

Clique nos botões para informar sua senha:

5 - 4 6 - 1 9 - 2 0 - 3 7 - 8

Entrar

Logar com certificado digital

Esqueci a senha

Para efetivação do cancelamento da NFS-e, é necessário o tomador fornecer alguns dados, são eles:

- Inscrição Municipal do Emissor;
- Série do Documento Fiscal;
- Número do Documento Fiscal;
- Chave de Identificação;
- Caracteres de confirmação.



**Realizar Recusa da NFS-e**

Inscrição Municipal do Emissor*	Série do Documento Fiscal*
4626	Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e
Número do Documento Fiscal*	Chave de Identificação*
238	5 9C 5 EA

Repita os caracteres de confirmação que aparecem ao lado

bJin

[Verificar](#) [Voltar](#)

Ao clicar no botão “Verificar”, o sistema validará as informações fornecidas. O tomador de serviço deverá preencher a justificativa de cancelamento, e clicar no botão “Aceito”.

O tomador poderá não concordar com o cancelamento, nesse caso deverá clicar no botão “Não Aceito”.



**Verificar Autenticidade da NFS-e**

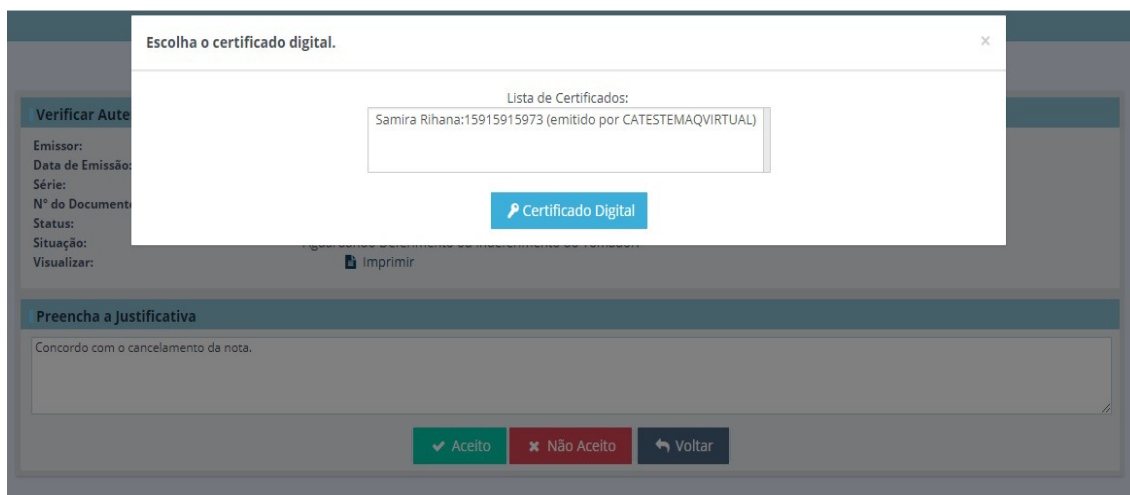
Emissor:	Antonio Gilson de Oliveira
Data de Emissão:	19/09/2017 13:35:58
Série:	Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e
Nº do Documento:	238
Status:	DOCUMENTO FISCAL VÁLIDO.
Situação:	Aguardando Deferimento ou Indeferimento do Tomador.
Visualizar:	<a href="#">Imprimir</a>

**Preencha a Justificativa**

Concordo com o cancelamento da nota:

[Aceito](#) [Não Aceito](#) [Voltar](#)

Para efetivar aceite/recusa de cancelamento, é necessário assinatura com certificado digital.



Escolha o certificado digital.

Lista de Certificados:

Samira Rihana:15915915973 (emitido por CATESTEMAQVIRTUAL)

Certificado Digital

Imprimir

Preencha a Justificativa

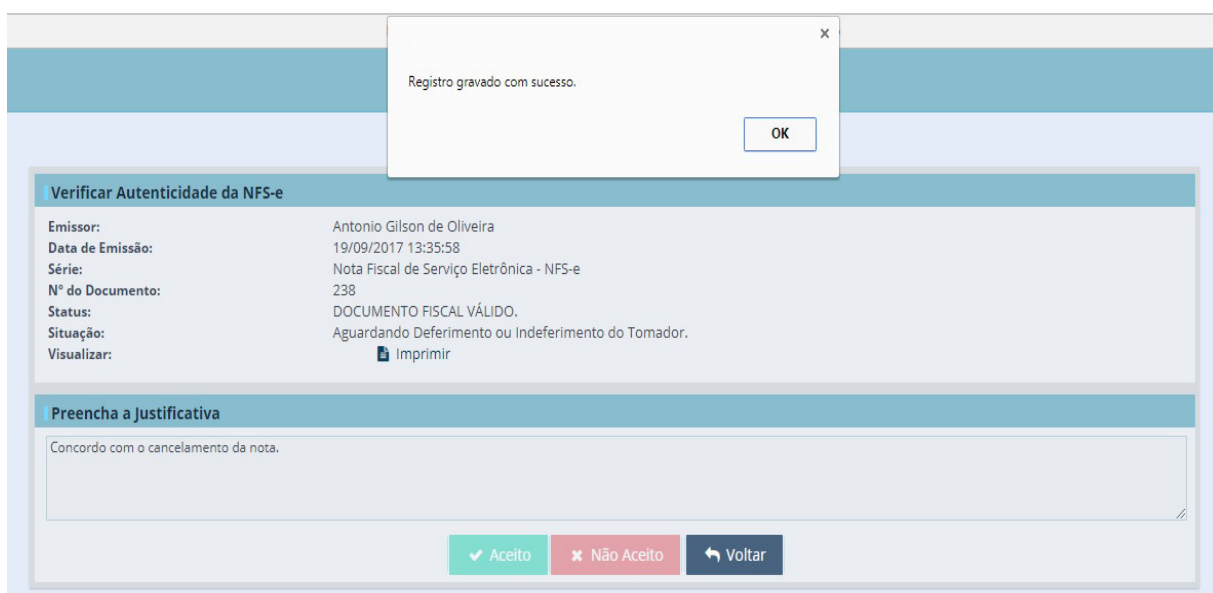
Concordo com o cancelamento da nota.

Aceito Não Aceito Voltar

Obs.: Quando o tomador acessar a tela de aceite/recusa cancelamento da nota pela primeira vez em qualquer navegador, será necessário instalar um *plugin* que fará o reconhecimento dos certificados digitais instalados no computador do contribuinte. Depois que o *plugin* for instalado, esse passo não será mais necessário;

O sistema irá realizar a validação do certificado digital, depois será exibida uma mensagem de confirmação do registro gravado com sucesso, nesse momento a NFS-e é cancelada, e o status da solicitação de cancelamento será: Deferido pelo tomador.

Se o tomador optou pela opção “Não Aceito”, o status de cancelamento será: Indeferido pelo tomador.



Registro gravado com sucesso.

OK

Verificar Autenticidade da NFS-e

Emissor: Antonio Gilson de Oliveira  
Data de Emissão: 19/09/2017 13:35:58  
Série: Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e  
Nº do Documento: 238  
Status: DOCUMENTO FISCAL VÁLIDO.  
Situação: Aguardando Deferimento ou Indeferimento do Tomador.  
Visualizar: Imprimir

Preencha a Justificativa

Concordo com o cancelamento da nota.

Aceito Não Aceito Voltar