

Manual Prático de

Cancelamento de NFS-e com aceite/recusa do tomador

Setembro/2017 Versão 1.0



## Sistema ISS.net Online

Para realizar o cancelamento da NFS-e, é necessário acessar o sistema ISS.net Online, consultar a nota eletrônica através, do menu Nota Eletrônica-> Consultar Nota Eletrônica, e clicar no ícone para solicitar o cancelamento .

≡Menu													
S.net Buscar no Menu IssNet	Q	Co	onsulta N	ota									1
Declaração de Serviços Prestados	+	Dad	Dados da Consulta										
Declaração de Serviços Contratados	+	Séri No	Série     Nº Inicial     Particial     22       Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e     238     238     24				N° Final 239	N° Final 239					
Solicitação de Documentos Fiscais	+	Filt	Filtros Adicionais 🔽										
Guias de Recolhimento	+												
Livro Fiscal	+	Doc	cumento	s Fiscais				and states 10	Soli	ritar Cancelamento			
Outras Opções	+	23	1º Doc. 38	Valor Nota R\$ 15.200,00	Valor Total ISSQN R\$ 456,00	Data Emissão 19/09/2017	CPF/CNPJ 159.159.159-73	Razão Tomador Empresa Prestadora de Serviços	Status Normal		\\$ ■		1.
Nota Eletrônica	×	23	39	R\$ 1.500,00	R\$ 45,00	19/09/2017	159.159.159-73	Empresa Prestadora de Serviços	Normal	×	8		1.
Nova Nota Eletrônica Consultar Nota Eletrônica								<b>Q</b> Localizar					
Ajuda	+												
🗮 Menu Completo													



Na próxima tela a ser exibida, o contribuinte deverá fornecer as seguintes informações:

- Justificativa de Cancelamento;
- Selecionar o tipo da ação: Cancelar;
- Selecionar o Motivo: Recusa do Tomador;

Consulta Nota		2
Dados da Consi Série	Justificativa Cancelamento ×	
Nota Fiscal de Se	Preencha a Justificativa	
Filtros Adiciona	Cancelamento de <u>NFS-</u> e	
Documentos Fi	teste	_
Nº Doc. Valo	Selecione	
238 R\$ 1	Cancelar •	2 /-
239 R\$	Motivo Recusa do tomador	
1	✓ Ok 🗶 Cancelar	

Depois de fornecidas as informações e clicar no botão "OK", a solicitação deverá ser assinada digitalmente através da senha de acesso, ou certificado digital.

Consulta	a Nota			?
Dados da	Consi	Justificativa Cancelamento	×	
Nota Fisc	al de Se	Preencha a Justificativa		
Filtros Ad	diciona	Cancelamento de NFS-+ Qual a forma que deseja Assinar a Nota Eletrônica? ×		
Documer	ntos Fi	teste		
Nº Doc.	Valc R\$ 1	Cancelar	Ţ	
239	R\$	Recusa do tomador	Y	
		V Ok 🗶 Cancelar		



O sistema carregará o endereço de e-mail do tomador, caso o prestador deseje encaminhar a notificação da recusa/aceite de cancelamento, no mesmo terá um link que o redirecionará, para o sistema Iss.net para que o procedimento seja efetuado.

Se o prestador não quiser encaminhar o e-mail, o mesmo deverá marcar a opção "Tomador não possui e-mail, entrarei em contato por outro canal".

Consulta Nota					?
Dados da Consi	Justificativa Ca	ncelamento		×	
Série Nota Fiscal de Se	Preencha a Justifica	ativa			
Filtros Adiciona	Cancelamento de NFS-e	Enviar Email	×		
Documentos Fi Nº Doc. Vak 238 R\$ 1 239 R\$ 1	teste Selecione Cancelar Motivo Recusa do tomador	Informe o Endereço de E-mail para enviar a Nota Eletrônica: mail@mail.com Tomador não possui e-mail, entrarei em contato por outro canal. V Ok X Cancelar			



Após a confirmação da forma de comunicação, que o prestador fará com o tomador, será exibida a mensagem de confirmação da solicitação.

e Apresentação	Registro gravado com sucesso. Favor acompanhar o deferimento ou indeferimen Cancelamento do Tomadorn desta Nota Fiscal Fletrónica	× osto 2017 ↓	Antonio Gilson de Oliveira - 🎍
Consulta Nota Dados da Conse Justificativ Série	va Cancelam	ОК	×
Nota Fiscal de Se Preencha a Ju Filtros Adiciona	<b>ustificativa</b> le NFS-e		
N° Doc. Valor   238 R5 1   239 R5 1   1 Motivo	ador ✓ Ok 🗙 Canc	elar	
_		_	

Além da opção de recebimento do link de cancelamento por e-mail, o tomador poderá acessar o sistema ISS.net online, na área externa clicar no link "Realizar Recusa da NFS-e".

Nota Eletrônica	Acesso ao sistema
» Verificar Autenticidade da NFS-e	
» Consultar Conversatione NPS-e	CPF
» Realizar Recusa da NFS-e	Senha
Certidões	
» Emitir Certidão Negativa de ISSQN	Clique nos botões para informar sua senha:
» Validar Certidão Negativa de ISSQN	5-4 6-1 9-2 0-3 7-8 🛛
» Emitir Certidão de Baixa	
Outros	Entrar
» Solicitação de Cadastro para Contribuintes de Outros Municípios	A Logar com certificado digital
» Declaração DAME para Empresas Baixadas	Esqueci a senha
» Validar Alvará	



Para efetivação do cancelamento da NFS-e, é necessário o tomador fornecer alguns dados, são eles:

- Inscrição Municipal do Emissor;
- Série do Documento Fiscal;
- Número do Documento Fiscal;
- Chave de Identificação;
- Caracteres de confirmação.

nscrição Municipal do Emissor*	Série do Documento Fiscal*	
4626	Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e	
Número do Documento Fiscal*	Chave de Identificação*	
238	5 9C 5 EA	
Repita os caracteres de confirmação que aparecem ao lado		mtd
b]in		

Ao clicar no botão "Verificar", o sistema validará as informações fornecidas. O tomador de serviço deverá preencher a justificativa de cancelamento, e clicar no botão "Aceito".

O tomador poderá não concordar com o cancelamento, nesse caso deverá clicar no botão "Não Aceito".

Verificar Autenticidade da	NFS-e
Data de Emissão	10/00/2017 12:25:58
Série:	Nota Fiscal de Servico Eletrônica - NES-e
Nº do Documento:	238
Status:	DOCUMENTO FISCAL VÁLIDO.
Situação:	Aguardando Deferimento ou Indeferimento do Tomador.
Visualizar:	
Concordo com o cancelamento da	a nota.
	🗸 Aceito 🗙 Não Aceito 🦙 Voltar



Para efetivar aceite/recusa de cancelamento, é necessário assinatura com certificado digital.

Escolha o certif	icado digital.	×	
Verificar Aute Emissor: Data de Enicipio	Lista de Certificados: Samira Rihana:15915915973 (emitido por CATESTEMAQVIRTUAL)		
Série: Nº do Document: Status: Situação: Visualizar:	Certificado Digital	_	
Preencha a Justificativa			
	✓ Aceito X Não Aceito		

Obs.: Quando o tomador acessar a tela de aceite/recusa cancelamento da nota pela primeira vez em qualquer navegador, será necessário instalar um *plugin* que fará o reconhecimento dos certificados digitais instalados no computador do contribuinte. Depois que o *plugin* for instalado, esse passo não será mais necessário;

O sistema irá realizar a validação do certificado digital, depois será exibida uma mensagem de confirmação do registro gravado com sucesso, nesse momento a NFS-e é cancelada, e o status da solicitação de cancelamento será: Deferido pelo tomador.

Se o tomador optou pela opção "Não Aceito", o status de cancelamento será: Indeferido pelo tomador.

	Registro gravado com sucesso.	OK	
Verificar Autenticidade da l	NFS-e		
Emissor: Data de Emissão: Série: Nº do Documento: Status: Situação: Visualizar:	Antonio Gilson de Oliveira 19/09/2017 13:35:58 Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - NFS-e 238 DOCUMENTO FISCAL VÁLIDO. Aguardando Deferimento ou Indeferimento do Tomado Imprimir	r.	
Preencha a Justificativa			
Concordo com o cancelamento da	nota.		11
		the set to be	